

## DAFTAR GAMBAR

<b>GAMBAR</b>	<b>Halaman</b>
1. Model Konseptual Kualitas Pelayanan.....	25
2. Model Penelitian.....	43
3. Hasil Uji Normalitas (P-PLOT).....	72
4. Hasil Uji Normalitas (Histogram) .....	73
5. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75